

## **Algemene voorwaarden Lidewij van den Berg – LifeCoaching 2025**

### **Ik als coach/psycholoog:**

.. handel integer en zorgvuldig. De gesprekken die we voeren zijn vertrouwelijk. Ik ben aangesloten bij de NOBCO en werk volgens de internationale ethische code van de NOBCO (zie [www.nobco.nl/internationale-ethische-code](http://www.nobco.nl/internationale-ethische-code)).

.. stimuleer en ondersteun je in je ontwikkelproces en reik je daarvoor passende strategieën aan.

.. ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens, in lijn met de AVG. Jouw persoonsgegevens (naam, adres) gebruik ik alleen voor op de factuur. Je emailadres en telefoonnummer gebruik ik alleen voor het toesturen van de factuur, het maken of verzetten van afspraken en het sturen van huiswerkopdrachten. Ik geef je persoonsgegevens in geen enkel geval door aan andere partijen.

.. zal in gevallen van ziekte en/of overmacht een gemaakte afspraak moeten verzetten. Ik zal in dat geval zo spoedig als mogelijk een nieuw moment aanbieden. Ik draag mijn werk niet over aan iemand anders.

.. zal wanneer ik bemerk dat ik je niet (verder) kan helpen, jou dat aangeven en je zo goed mogelijk doorverwijzen.

### **Jij als coachee:**

.. bent zelf verantwoordelijk voor jouw eigen proces, ontwikkeling en welzijn.

.. bent je ervan bewust dat een actieve houding doorslaggevend is voor het effect van de coachingsessies.

.. bespreekt zo snel als mogelijk met mij wanneer je ontevreden bent of een klacht hebt over mijn werk. Wanneer we er samen niet uit komen kunnen we ondersteuning krijgen van de onafhankelijke klachtencommissie van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches).

.. geeft tijdig en zo vroeg als mogelijk door wanneer je een afspraak wilt verzetten of afzeggen. Dit kan per whatsapp, mail of telefoon. Wanneer een afspraak minimaal 48 uur van tevoren wordt afgezegd zullen er geen kosten in rekening worden gebracht. Bij afzeggen van een afspraak binnen 48 uur wordt 50% van het factuurbedrag van de sessie in rekening gebracht. Bij afzeggen van een afspraak op de dag zelf, of wanneer je niet verschijnt, wordt 100% van het factuurbedrag van de sessie in rekening gebracht.

### **Betaling**

Voor coachingsessies reken ik een vergoeding van €110 (incl btw) per uur. Je ontvangt na elke sessie per mail een factuur, die binnen 7 dagen betaald dient te worden.

versie 15-03-2025