

Algemene voorwaarden Relatietherapie 2024
Lidewij van den Berg – LifeCoaching & Relatietherapie

Ik als coach/therapeut:

handel integer en zorgvuldig. De gesprekken die we voeren zijn vertrouwelijk.

stimuleer en ondersteun jullie in jullie ontwikkelproces als koppel en reik daarvoor passende strategieën aan.

ga zorgvuldig om met jullie persoonsgegevens, in lijn met de AVG. Adresgegevens gebruik ik alleen voor op de factuur. Jullie emailadressen en telefoonnummers gebruik ik alleen voor het maken of verzetten van afspraken, het sturen van huiswerkopdrachten en het toesturen van facturen. Ik geef persoonsgegevens in geen enkel geval door aan andere partijen.

In gevallen van ziekte en/of overmacht kan het voorkomen dat ik een gemaakte afspraak moet verzetten. Ik zal in dat geval zo spoedig als mogelijk een nieuw moment aanbieden. Ik draag mijn werk niet over aan iemand anders.

Wanneer ik bemerk dat ik jullie niet (verder) kan helpen zal ik dat aangeven en eventueel doorverwijzen.

Jullie als cliënt:

zijn zelf verantwoordelijk voor jullie eigen proces, ontwikkeling en welzijn.

zijn je ervan bewust dat een actieve houding doorslaggevend is voor het effect van relatietherapie.

bespreken zo snel als mogelijk met mij wanneer je ontevreden bent of een klacht hebt over mijn werk. Wanneer we er samen niet uit komen kunnen we ondersteuning krijgen van de onafhankelijke klachtencommissie van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches).

geven tijdig en zo vroeg als mogelijk door wanneer je een afspraak wilt verzetten of afzeggen. Dit kan per whatsapp, mail of telefoon. Wanneer een afspraak minimaal 48 uur van tevoren wordt afgezegd zullen er geen kosten in rekening worden gebracht. Bij afzeggen van een afspraak binnen 48 uur, of wanneer je niet verschijnt, wordt 50% van het factuurbedrag voor de sessie in rekening gebracht.

Betaling

Voor relatietherapie reken ik een vergoeding van €110 (incl btw) per uur.
Jullie ontvangen de facturen per mail. Facturen dienen binnen 7 dagen betaald te worden.

versie 01-10-2024
Lidewij van den Berg